

**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI**

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Num. 385/24

Del. 01/10/2024

Oggetto:

"Affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs. 36/2023, del servizio di installazione delle apparecchiature, in tecnologia VoIP, per avviare una prova e un test funzionale di apparati telefonici in tecnologia VoIP, da implementare presso le palazzine 2 e 9 della sede di Roma dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – CIG B31CAEC95F"

Proposta di deliberazione n.	398/24
Data Proposta di deliberazione	19/09/2024
Struttura	AMM_STS UNITÀ OPERATIVA TECNICO-PATRIMONIALE E INGEGNERIA CLINICA
L'Estensore	PUGLIESI CECILIA
Il Responsabile del procedimento	PACE ERMINIO
Responsabile della Struttura	PACE ERMINIO

Visto di Regolarità contabile	SI , VISTO NONNI FEDERICA
N. di prenotazione	2024/240111 del 27/09/2024

IL Direttore Amministrativo
Dott. Manuel Festuccia

IL Direttore Sanitario
Dr. Giovanni Brajon

IL Commissario Straordinario
Dr. Stefano Palomba

%firma%-1

Firmato digit. dal Resp. Struttura: PACE ERMINIO
Firmato digit. dal Dir. Amministrativo: FESTUCCIA MANUEL
Firmato digit. dal Dir. Sanitario: BRAJON GIOVANNI
Firmato digit. dal Commissario Straordinario: PALOMBA STEFANO

%firma%-3

Il Dirigente proponente, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell'istruttoria effettuata attesta, ai fini dell'art. 1 della L. 20 del 1994, così come modificato dall'art. 3 della L.639 del 1996, che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

UOC TECNICO-PATRIMONIALE, INGEGNERIA CLINICA E SISTEMI INFORMATICI
Il Responsabile
Ing. Erminio Pace

Oggetto: “Affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs. 36/2023, del servizio di installazione delle apparecchiature, in tecnologia VoIP, per avviare una prova e un test funzionale di apparati telefonici in tecnologia VoIP, da implementare presso le palazzine 2 e 9 della sede di Roma dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – CIG B31CAEC95F”

PREMESSO che

- si sono verificati mal funzionamenti e criticità dovuti alla scarsa copertura telefonica, garantita dall’operatore Vodafone, attualmente contrattualizzato, nella sede di Roma dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri;
- la Direzione Strategica intende avviare un test valutativo per verificare la rispondenza alle esigenze di telefonia dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri attraverso soluzioni alternative;
- la Direzione Strategica intende affidare l’esecuzione del test valutativo all’operatore economico WilDix, quale leader nell’implementazione della tecnologia VoIP;
- per l’effettiva esecuzione delle prove e dei test sono state individuate le Palazzine 2 e 9 della sede di Roma;
- la Direzione Strategica ha richiesto lo spostamento dell’ufficio protocollo dalla Palazzina 9 alla Palazzina 1;

TENUTO CONTO che

- l’operatore economico WilDix, si è dichiarato disponibile ad installare le apparecchiature utili e necessarie per avviare il test e le prove funzionali, in tecnologia VoIP, presso le Palazzine 2 e 9;
- i lavori e le opere per eseguire lo spostamento del protocollo sono stati completati;
- a seguito dello spostamento dell’ufficio protocollo, si rende necessario trasferire anche il centralino telefonico, attualmente attivo presso la Palazzina 9;

RILEVATO che

- è stato aperto un ticket con l’operatore economico Vodafone per realizzare lo spostamento del centralino telefonico, dalla Palazzina 9 alla Palazzina 1;
- la creazione di un link account per lo spostamento del centralino telefonico da parte della Vodafone ha dei tempi e costi che non sono stati quantificati dalla stessa;
- la Vodafone non è in grado di garantire tempi di intervento urgenti per eseguire lo spostamento e l’attivazione del centralino telefonico nella nuova sede dell’ufficio protocollo;
- vi è l’esigenza, da parte dell’Istituto, di attivare con urgenza il centralino telefonico nei nuovi locali ubicati nell’Edificio 1, in quanto la sede di Roma dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri deve costantemente disporre di un centralino telefonico attivo e funzionante;
- è stato acquisito, dall’operatore economico WilDix, un preventivo per avviare il test e le verifiche funzionali utilizzando la tecnologia VoIP nelle Palazzine 9 e 2 (All. n. 1);

VISTO che

- l'operatore economico WilDix, si è dichiarato disponibile ad ampliare le installazioni previste nelle Palazzine 2 e 9, attivando immediatamente il centralino telefonico in tecnologia VoIP, presso la Palazzina 1;
- ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.lgs. n. 36/2023 è possibile procedere ad un affidamento diretto, senza consultazione di più operatori economici, fino alla soglia di 140.000,00€;
- l'operatore economico individuato è in possesso di documentate esperienze pregresse e requisiti di carattere generale inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale necessarie all'esecuzione delle prestazioni richieste;
- è rispettato il principio di rotazione ex art. 49 del D.lgs. n. 36/2023, non avendo la stazione appaltante affidato un precedente appalto al contraente, né una commessa rientrante nello stesso settore merceologico, né nella stessa categoria di opere;

CONSIDERATO che

- il preventivo presentato dall'operatore economico WilDix, ammonta ad € 2.500, quale contributo una tantum per i costi di installazione e attivazione, a cui deve essere sommato un canone mensile POC di 461,13 €/mensili, IVA esclusa;
- si intende procedere all'attivazione di una prova e un test funzionale per una durata di 6 mesi e del nuovo centralino, per una durata massima di 3 mesi e comunque fino all'attivazione del vecchio centralino da parte della Vodafone;

PROPONE

1. di dare atto che le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di affidare all'operatore economico WilDix l'installazione delle apparecchiature, in tecnologia VoIP, necessarie per avviare le prove e i test funzionali, presso le Palazzine 2 e 9;
3. di affidare all'operatore economico WilDix l'installazione immediata di quanto utile e necessario per attivare, nelle more dell'attivazione definitiva da parte dell'operatore economico Vodafone, del centralino telefonico, presso l'ufficio del nuovo protocollo, ubicato nella Palazzina 1;
4. di dare atto che la spesa per l'affidamento complessivo del servizio è pari ad € 2.500, quale contributo una tantum, a cui deve essere sommato un canone mensile di 461,13 €/mensili, IVA esclusa, per una durata minima di sei mesi, inclusa l'installazione del centralino telefonico per una durata massima di tre mesi e comunque fino all'attivazione del vecchio centralino nella nuova sede dell'ufficio protocollo;
5. di dare atto che l'ammontare complessivo da impegnare è di € 5.266,78, per un importo pari ad € 6.425,47 IVA inclusa;
6. di dare atto che la spesa per l'affidamento del servizio in oggetto sarà imputato al seguente capitolo di bilancio n. 110101000040 "programmi software";

Il Responsabile
Ing. Erminio Pace

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dr. Stefano Palomba

Oggetto: “Affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs. 36/2023, del servizio di installazione delle apparecchiature, in tecnologia VoIP, per avviare una prova e un test funzionale di apparati telefonici in tecnologia VoIP, da implementare presso le palazzine 2 e 9 della sede di Roma dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – CIG B31CAEC95F”

VISTA

la proposta di deliberazione avanzata dal Responsabile della UOC Tecnico Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici avente ad oggetto: “Affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs. 36/2023, del servizio di installazione delle apparecchiature, in tecnologia VoIP, per avviare una prova e un test funzionale di apparati telefonici in tecnologia VoIP, da implementare presso le palazzine 2 e 9 della sede di Roma dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – CIG B31CAEC95F”

VISTO il parere di regolarità contabile espresso dal Dirigente della UOC Economico-Finanziaria;

SENTITI il Direttore Sanitario ed il Direttore Amministrativo che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

RITENUTO di doverla approvare così come proposta,

DELIBERA

Di approvare la proposta di Deliberazione avente ad oggetto: “Affidamento diretto, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera b del D.lgs. 36/2023, del servizio di installazione delle apparecchiature, in tecnologia VoIP, per avviare una prova e un test funzionale di apparati telefonici in tecnologia VoIP, da implementare presso le palazzine 2 e 9 della sede di Roma dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana M. Aleandri – CIG B31CAEC95F”, sottoscritta dal Responsabile dell’UOC Tecnico Patrimoniale, Ingegneria Clinica e Sistemi Informatici, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di dare atto che le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di affidare all’operatore economico Wildix l’installazione delle apparecchiature, in tecnologia VoIP, necessarie per avviare le prove e i test funzionali, presso le Palazzine 2 e 9;
3. di affidare all’operatore economico Wildix l’installazione immediata di quanto utile e necessario per attivare, nelle more dell’attivazione definitiva da parte dell’operatore economico Vodafone, del centralino telefonico, presso l’ufficio del nuovo protocollo, ubicato nella Palazzina 1;
4. di dare atto che la spesa per l’affidamento complessivo del servizio è pari ad € 2.500, quale contributo una tantum, a cui deve essere sommato un canone mensile di 461,13 €/mensili, IVA esclusa, per una durata minima di sei mesi, inclusa l’installazione del centralino telefonico per una durata massima di tre mesi e comunque fino all’attivazione del vecchio centralino nella nuova sede dell’ufficio protocollo;

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

5. di dare atto che l'ammontare complessivo da impegnare è di € 5.266,78, per un importo pari ad € 6.425,47 IVA inclusa;
6. di dare atto che la spesa per l'affidamento del servizio in oggetto sarà imputato al seguente capitolo di bilancio n. 110101000040 "programmi software";

Il Commissario Straordinario
Dr. Stefano Palomba

Lunedì 17 Giugno 2024



La prima soluzione Cloud per Unified Communications Browser-Based e Centralini Telefonici VoIP

Wildix è la prima soluzione Cloud per Unified Communications Browser-Based in grado di aumentare l'efficienza, garantire un aumento delle vendite e darti una piattaforma di collaborazione aziendale completa e completamente secure-by-design (senza VPN o SBC esterni richiesti).

**1°**

nel WebRTC

**+ 32%**

crescita annua

**135**

paesi nel mondo

**+ 26%**

nuovi utenti Wildix nell'ultimo mese

OBIETTIVI DI UN SISTEMA DI COMUNICAZIONE

*«La comunicazione è importante per la mia azienda, devo poter comunicare con i miei collaboratori, i miei clienti e fornitori; ho bisogno di una soluzione **semplice** che mi permetta di farlo in **ogni momento**; e devo poterlo fare **ovunque mi torvi**»*

PERCHÉ DOVREI SCEGLIERE WILDIX ?

Perché è come mi aspetto che sia una piattaforma di comunicazione

- ✓ **Versatile**: Posso scegliere se utilizzare l'interfaccia web, un dispositivo fisso o un cordless oppure l'app sul mio dispositivo Android/iOS e passare da un dispositivo all'altro in qualsiasi momento. E' adatta alle esigenze di **smart working e lavoro fuori sede**, posso ricevere ed effettuare chiamate dovunque mi trovo.
- ✓ **Semplice**: Interfaccia completamente **Web-Based, secure-by-design**, non richiede formazione, non richiede software/estensioni/agent da installare, si aggiorna automaticamente e garantisce comunicazione sicure senza necessità di VPN o altri software.
- ✓ **Unificata**: Unica piattaforma per le comunicazioni, Integra chat, web conference, telefono. **Agevola la condivisione della struttura aziendale**, favorisce la conoscenza dei colleghi in tutte le sedi, eredita il mio stato di presence da Office 365 o Google calendar; i miei colleghi saranno in gradi di rintracciarmi e sapranno se sono disponibile oppure no.

VANTAGGI RISPETTO ALLE ALTRE SOLUZIONI

Ci sono diverse piattaforme di comunicazione VOIP sul mercato, abbiamo scelto WILDIX perché è :

- ✓ **Piu semplice:** Per l'utente non richiede installazione di SoftPhone, plugin o software di terze parti, tutte le comunicazioni sono in https tramite protocollo webrtc.
- ✓ **Piu integrata:** Per la gestione dei flussi di chiamata non sono necessari software di terze parti tutto viene gestito direttamente nella piattaforma.
- ✓ **Più affidabile:** La piattaforma Wildix è erogata tramite servizi cloud AWS, che garantisce i più alti standard in termini di affidabilità e disponibilità di servizio.
- ✓ **Più resiliente:** La piattaforma è nativamente integrata con il provider di servizi voip in cloud CLASSOUND. Permette la realizzazione di una architettura «full-cloud» l'infrastruttura sarà compatibile con tutti gli scenari di disaster-recovery.

WILDIX PREMIATA PER IL TERZO ANNO CONSECUTIVO

Wildix
 è l'unica società europea
 presente nel
Gartner Magic Quadrant
 for Unified Communications
 as a Service



Source: Gartner (November 2022)

AGENDA

PARTE 1 – DESCRIZIONE DELLA PIATTAFORMA

- Collaboration
- Centralino telefonico in Cloud
- Tool di analisi e monitoraggio
- Modello di licensing (SaaS, HWaaS)

PARTE 2 – CONFIGURAZIONE PER IZSLT

- Configurazione generale
- Dispositivi
- Costi di realizzazione
 - Ipotesi di P.O.C.
 - Soluzione HWaaS
 - Soluzione CAPEX

PARTE 1 – DESCRIZIONE DELLA PIATTAFORMA

W Wildix



Collaboration - Piattaforma UC&C per la comunicazione aziendale

Maggiore efficienza: risparmia fino al 25% del tempo che dedichi alle operazioni quotidiane e inizia a **concentrarti interamente sulle tue entrate**

Funzionalità Collaboration

- Geolocation
- Stato di presence
- Conferenze chat, audio, video
- Desktop sharing e file transfer
- Post-it e reminder virtuali
- Posto Operatore
- Rubriche condivise
- Sicurezza grazie a sistemi avanzati di criptazione

INTERFACCIA WEB DI COLLABORATION

Search or dial a number

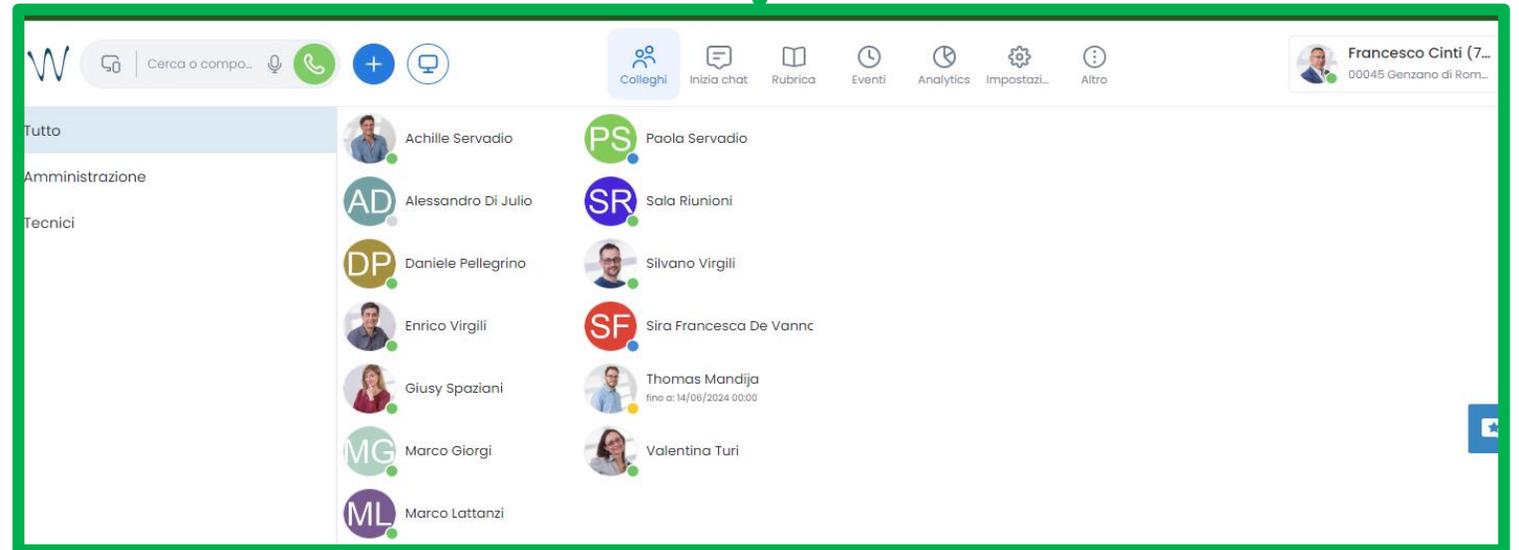
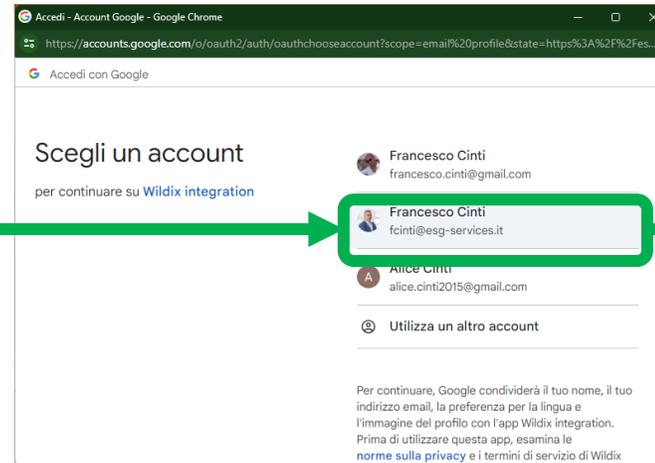
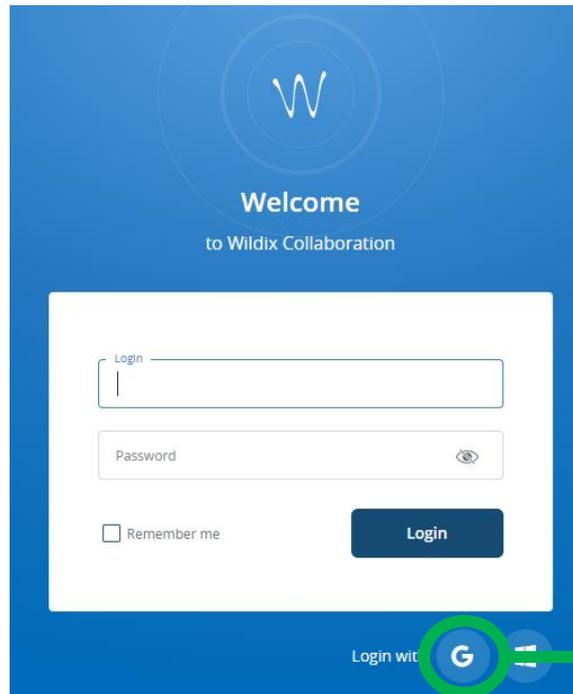
▼ Web

All

Colleagues

Administration	Adam Sayer	Anastasia Artemchuk <small>in conference</small>	Dimitri Osler	Ivan Michelazzi	Pavel Mamonov
Country Managers	Adriano Alvarez	Andrea Angeloni <small>in conference</small>	Elena Kornilova	Julia Cabrero	Rino Milli
DevOps	Alex Hlebnikov	Andrew Akhiezer <small>Out of work</small>	Emiliano Tomasoni	Julia Solomientseva	Sarah BASILE
Development	Alex Klimenko	Andrew Ignatenko	Eugenio Patrev	Katie Trombetti	Semen Darienko
Help Desk	Alex Shkurenko	Andrew Yurtaev	Eugenio Savitsky	Konstantin Pundyk	Sergey Dartchuk
Marketing	Alex Soloviov	Anna Zhuravlyova	Giulia Perotta	Mark Esposito <small>in conference</small>	Sergey Mulyk
Mobile Development	Alex Tverdokhlebl	Annalisa Toniatti	Gleb Andreev	Maxim Stolyarenko	Sergey Sinina
NOC	Alexandre Daugas	Artem Demeshkevich	Iana Semenenko <small>day off (for the 2nd of June)</small>	Nicolay Subbota	Stanislav Pototskyi
RD	Alla Daleko	Daria Koval	Illia Chantsov	Oleg Semerak	Steve Osler
SAT					
Technical Support					
TestDepartment					
Testing					

ACCESSO ALLA COLLABORATION CON SINGLE SIGN-ON



PIATTAFORMA SECURE-BY-DESIGN



Piattaforma UCaaS completamente web-based, Secure-By-Design

Gli utenti possono accedere al sistema da qualsiasi dispositivo connesso a Internet, tramite browser, in ufficio, a casa o in viaggio. **Tutto questo, in aggiunta alla completa sicurezza.**

Il WebRTC non si presenta sottoforma di plug-in, cioè di componente aggiuntiva, ma è una funzione del Browser, che **integra nativamente la sicurezza della trasmissione dei dati utilizzando il metodo DTLS** (Datagram Transport Layer Security).

Grazie alla DTLS intercettazioni e manomissioni sono impossibili e la sicurezza è garantita.

WebRTC ha, inoltre, un sistema di **crittazione** punto-punto, garantendo così la protezione dei dati personali. In pratica non c'è un "mediatore" (come il server di soluzioni come Skype) attraverso cui passano le comunicazioni, ma è una trasmissione "diretta" da utente a utente.

In un mondo in cui la sicurezza conta molto, utilizzare una tecnologia così performante fa davvero la differenza.

PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE WEBRTC

Il software Wildix si basa sulla tecnologia WebRTC

Questo permette di costruire sistemi browser-based che non necessitano di nient'altro se non di Google Chrome, Firefox, Edge o Safari. In particolare:

- › Si implementano rapidamente
- › Sono compatibili con un'ampia gamma di dispositivi, come ad esempio Chromebook, Mac e PC
- › Hanno un'unica interfaccia digitale
- › Includono soluzioni da mobile per lavorare on the go

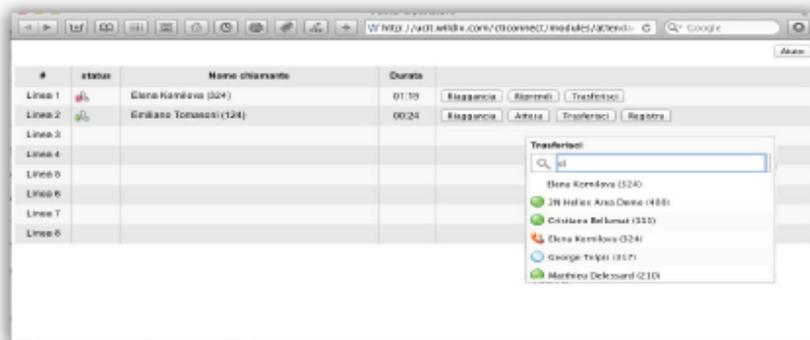
Di conseguenza, gli utenti non hanno bisogno di VPN o SBC per rimanere al sicuro: le soluzioni Wildix sono sicure al 100%. Questo significa che occorre meno tempo per configurare il software e si ha quindi più tempo per lavorare ai progetti, oltre che una maggior efficienza.



POSTAZIONE OPERATORE PER IPOVEDENTI

Semplicità, velocità, usabilità: 100%

Wildix ha ideato la più completa e funzionale soluzione di **Posto Operatore**



Un'interfaccia intuitiva e semplice che permette agli utenti di gestire tutto il traffico telefonico, con rapidità e semplicità.

Grazie alla funzionalità Presence, l'utente può monitorare lo stato di attività dei propri colleghi, in qualunque posto si trovi (sedi distaccate e mobilità).

POSTAZIONE OPERATORE PER IPOVEDENTI

Hardware



Soluzione Apple Voiceover integrato

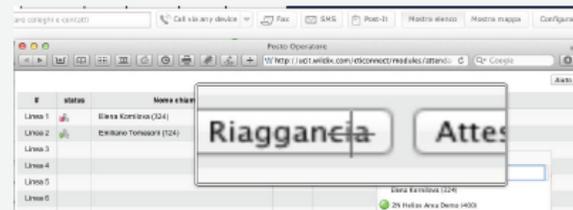


La funzionalità di sintesi vocale offre la lettura automatica delle pagine web, il comando "Leggi tutto", il riepilogo della pagina, il supporto per tabelle web, le etichette create dall'utente, la verbosità personalizzabile.

Software Wildix Posto Operatore



Funzionalità lente



La funzionalità lente permette di ingrandire gli elementi a video fino a 40 volte, anche in modalità picture-in-picture (immagine nell'immagine) che consente di vedere l'area ingrandita in una finestra, mentre lo schermo mantiene le dimensioni originali. La finestra può seguire il cursore, o restare fissa in un punto e mostrare solo le sezioni che si stanno navigando.

POSTAZIONE OPERATORE PER IPOVEDENTI

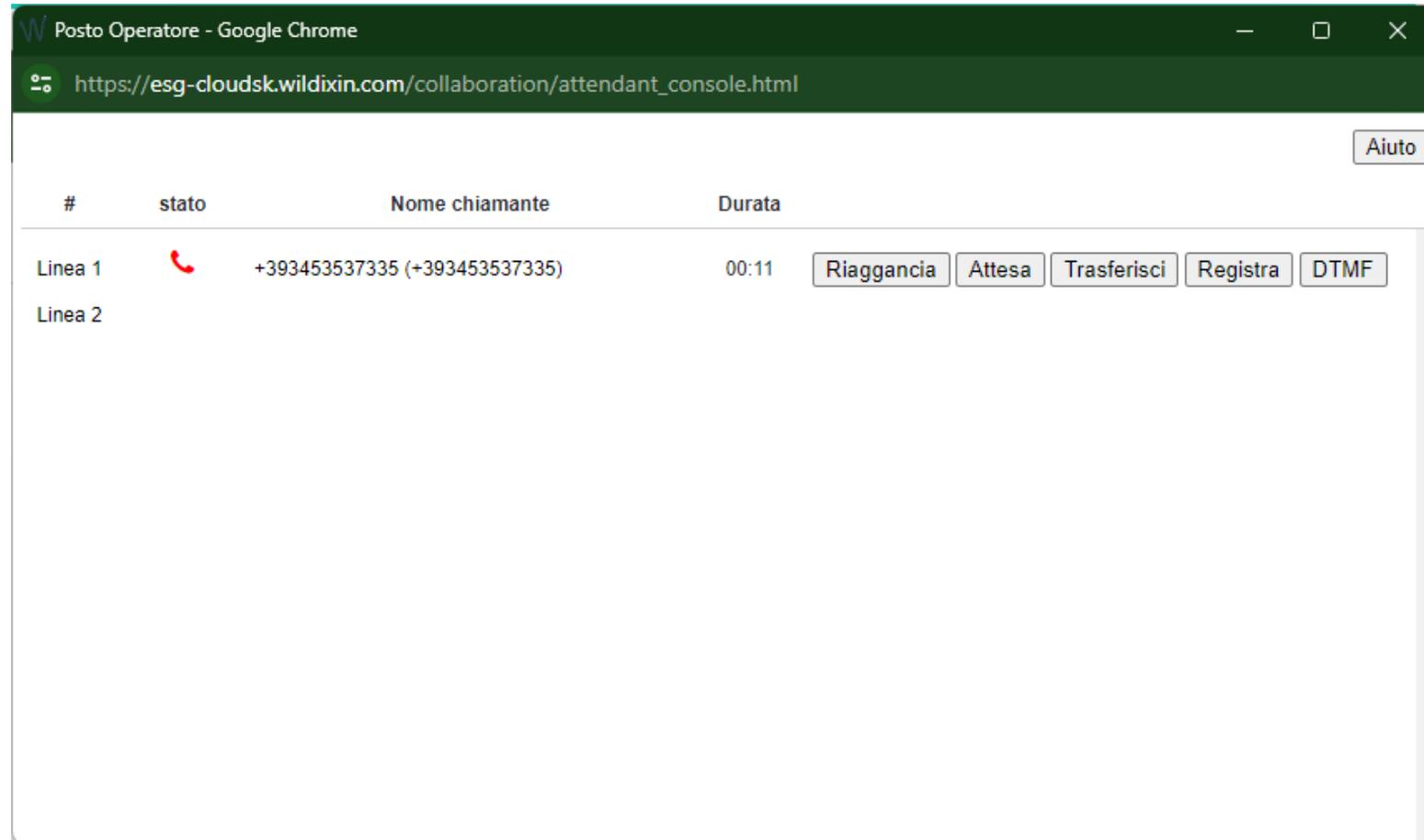
Il Posto Operatore individuale Wildix, offre funzionalità specifiche per il controllo delle chiamate in ambienti ad alto carico, consente l'accesso in modalità multiutente, disponibile in 4 lingue (Italiano, Inglese, Francese e Tedesco), ha un'interfaccia web-based.

Al Wildix Posto Operatore si può accedere da un qualsiasi browser HTML5, senza alcuna installazione di componenti.

Principali funzionalità:

- Possibilità di utilizzo con il solo tastierino numerico
- Visualizzazione delle chiamate non ancora risposte in arrivo al proprio telefono o alle code alle quali si è iscritti
- Visualizzazione delle chiamate parcheggiate in attesa di trasferta/gestione
- Risposta a chiamata in ingresso
- Messa in attesa di chiamata
- Attivazione registrazione chiamata
- Trasferimento con/senza consulta
- Ricerca immediata contatti a cui trasferire per nome/gruppo/numero con visualizzazione in tempo reale dello stato del contatto

CONSOLE OPERATORE



The screenshot shows a web browser window titled "Posto Operatore - Google Chrome" with the URL https://esg-cloudsk.wildixin.com/collaboration/attendant_console.html. The interface includes an "Aiuto" button in the top right corner. Below the browser window, there is a table with the following columns: "#", "stato", "Nome chiamante", and "Durata".

#	stato	Nome chiamante	Durata
Linea 1		+393453537335 (+393453537335)	00:11
Linea 2			

Below the table, there are five buttons: "Riaggancia", "Attesa", "Trasferisci", "Registra", and "DTMF".

Centralino telefonico in Cloud

Il PBX VoIP Wildix è disponibile in Hardware, Virtuale e in Cloud.

PROTOCOLS AND TECHNOLOGIES

- Support of ISDN and analog lines (FXO, BRI, PRI)
- SIP protocol management
- Support of analog devices (FXS)
- Support of SIP devices
- IP DECT System W-AIR
- GSM media gateway (1-sim)
- Support of VoIP and PSTN operators
- Audio codecs: G.711a, G.711u, G.729A/B, G.722; HD codecs (opus)
- WebRTC support
- Fax T.38 support

INTERFACCIA DI AMMINISTRAZIONE DEL CLOUD PBX

WILDIX MANAGEMENT SYSTEM (WMS)

WMS (Wildix Management System) è il cuore del sistema di comunicazione Wildix. E' l'interfaccia di amministrazione del centralino telefonico e dei servizi di Unified Communications.

- **E' interamente web-based** ed è accessibile da browser, senza bisogno di alcuna installazione, da un qualsiasi computer (Windows, Linux, Mac OS X) o dispositivo mobile.
- **Risparmio di tempo nella configurazione dei dispositivi.** Con il sistema di autoprovisioning di Wildix è possibile configurare uno o più dispositivi alla volta, con un click. Attraverso l'interfaccia di amministrazione si possono aggiungere, gestire e aggiornare dispositivi on site e remoti dei sistemi Wildix.
- **Importazione dei contatti e utenti** da LDAP, Active Directory, Exchange Server, MSSQL, MySQL, Google, Office 365.



Analisi e Monitoraggio

Per analizzare flussi, costi e qualità delle comunicazioni interne e esterne

TOOL DI ANALISI E MONITORAGGIO DEI DATI

CDR-View

Analisi delle interazioni tra i gruppi aziendali e con l'esterno.

Attraverso grafici e tabelle, si possono conoscere numero, durata, tipologie e costi di tutte le chiamate che vengono effettuate o ricevute.

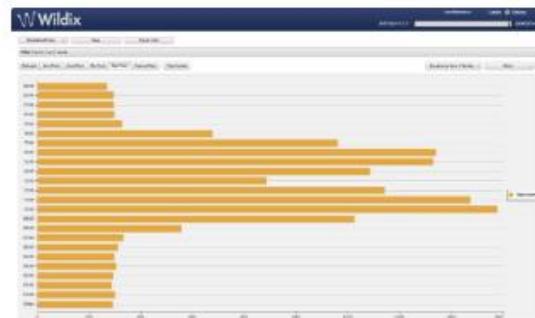
CDR-View consente alla direzione aziendale di analizzare un particolare evento o l'andamento generale della produttività sul posto di lavoro, ottenendo elementi che possono essere di utilità nella decisione delle strategie aziendali.

Un modo semplice per dare valore ai tuoi investimenti.

WILDIX CALL CENTER WALLBOARD

Monitoraggio del Service Level Agreement (SLA) in tempo reale.

L'applicazione consente di monitorare l'attività degli operatori telefonici e fornisce le informazioni sullo SLA che aiuta a misurare le prestazioni del call center.



Licenze Wildix

Il potere della semplicità e della trasparenza

Wildix ha creato per te un **sistema di licenze semplice e chiaro**.

Non ti perderai nella giungla delle diverse tipologie di licenze a cui sei abituato. E non troverai nemmeno labirinti di vincoli e clausole.

Wildix ti offre **4 soluzioni in grado di andare incontro a tutti i bisogni di un'azienda piccola, media e grande**.

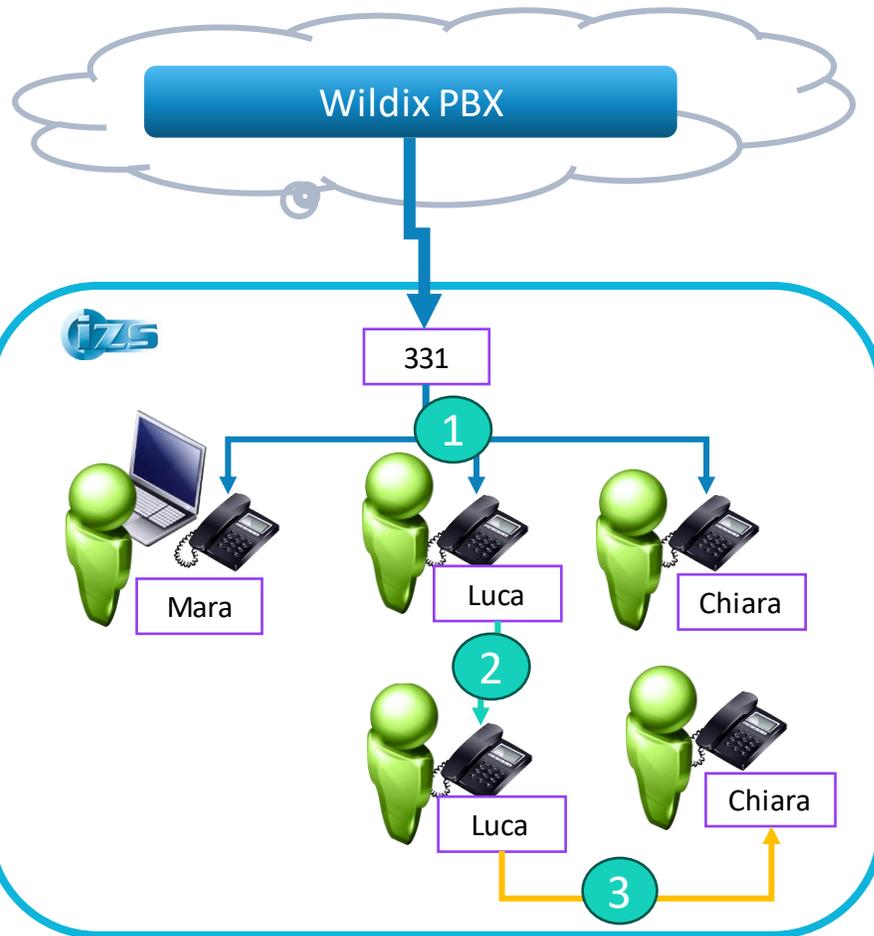
- Devi solo chiamare?
- Ti interessa comunicare all'interno della tua azienda?
- Vuoi un centralino per flussi interni ed esterni, in grado di aumentare il tuo business?
- Desideri controllare le attività e le statistiche dei tuoi uffici dal tuo pc?

FUNZIONALITÀ	PBX-BASIC	UC-ESSENTIAL	UC-BUSINESS	UC-PREMIUM
Chiamate contemporanee per utente	2 chiamate	4 chiamate	8 chiamate	8 chiamate
Terminali per utente	1	10	10	10
100+ Servizi telefonici, Mobility	✓	✓	✓	✓
Collaboration: Chat – Condivisione File – APP iPhone/Android	–	✓	✓	✓
WebRTC Kite: Collabora con i clienti sul Web	–	–	✓	✓
WebRTC Wizyconf: Live Conference Meetings – Recording – Facebook & Youtube streaming	–	–	✓	✓
WebAPI – TAPI – Integration: Integra CRM online e offline	–	–	✓	✓
CDR-View: Tool analisi dati per manager – Contact Center Manager	–	–	–	✓
WBI Wildix Business Intelligence*: Text to speech and Dynamic IVR – Automatic speech Transcription – Receive Voicemail as text – Dial by name	–	–	–	✓

Contemporaneità

Dispositivi associabili

LICENZE, INTERNI, UTENTI, GRUPPI DI CHIAMATA



ESEMPIO DI UTILIZZO: UNA LICENZA PER PIÙ UTENTI

I telefoni di 3 persone (Mara, Luca, Chiara) sono collegati allo stesso interno, il 331.

- 1 Arriva una chiamata in entrata, tutti i telefoni squillano.
- 2 Luca risponde.
- 3 Luca passa la chiamata al dispositivo di Chiara

Pro

- Utilizzo una sola licenza per rendere operative tre persone,
- Posso inserire regole di priorità per decidere l'ordine in cui squillano i dispositivi.
- La licenza ha 4 contemporaneità, tutti e tre posso essere in chiamata contemporaneamente dallo stesso interno.

Contro

- Non potrò decidere di chiamare uno dei tre, posso solo chiamare l'interno.
- Non potrò fare single sign-on (utenza impersonale)
- Non potrò sincronizzare lo stato di presence.

HWAAS – HARDWARE AS A SERVICE

HWaaS è il modello del consumo del futuro. Consente ai tuoi clienti di ottenere **la soluzione di cui hanno bisogno, senza l'obbligo di acquistarla**. Nessun investimento sprecato, nessuna preoccupazione per mantenere tutto aggiornato, nessun legame con le attrezzature fisiche.

1. Niente più legami – Libertà

Un accordo chiaro, senza più l'obbligo di acquistare fisicamente degli oggetti che sono destinati a diventare vecchi in 5 anni – o anche meno. I tuoi clienti possono cambiare idea in qualsiasi momento perché è solo un abbonamento ad un servizio.

2. Sempre tecnologia all'avanguardia – Aggiornamenti

Wildix assicura i prodotti più aggiornati sul mercato. Tutto è incluso nel servizio che sottoscriveranno i tuoi clienti.

3. Garanzia incondizionata – Sicurezza

La polizza assicurativa inclusa nel contratto copre tutto ciò che potrebbe danneggiare l'investimento dei tuoi clienti. Quindi potranno smettere di preoccuparsi dell'hardware presente nella loro azienda e – finalmente – usarlo.

PARTE 2 - CONFIGURAZIONE PER IZSLT

CONFIGURAZIONE GENERALE FULL-CLOUD

Infrastruttura di rete interna
Telefoni VoIP / Laptop
Switch di rete
Router di accesso ad internet

SmartWorking

ROMA

Sede periferica

Wildix Cloud PBX e Servizi di fonia CLASSOUND

Wildix dispone di una soluzione di trunking SIP sicura al 100%, con chiamate VoIP verso oltre 200 Paesi (DID in oltre 100) paesi e territori. Con Wildix, le chiamate internazionali sono interamente disponibili dal tuo telefono VoIP, cellulare o qualsiasi dispositivo connesso a Internet. Grazie al modo rivoluzionario di Wildix di connettersi alle linee telefoniche con CLASSOUND sarà possibile dismettere tutte le linee ISDN mantenendo tutti i numeri fissi delle sedi aziendali.

Rete telefonica nazionale

Wildix PBX

Wildix PBX

CLASSOUND

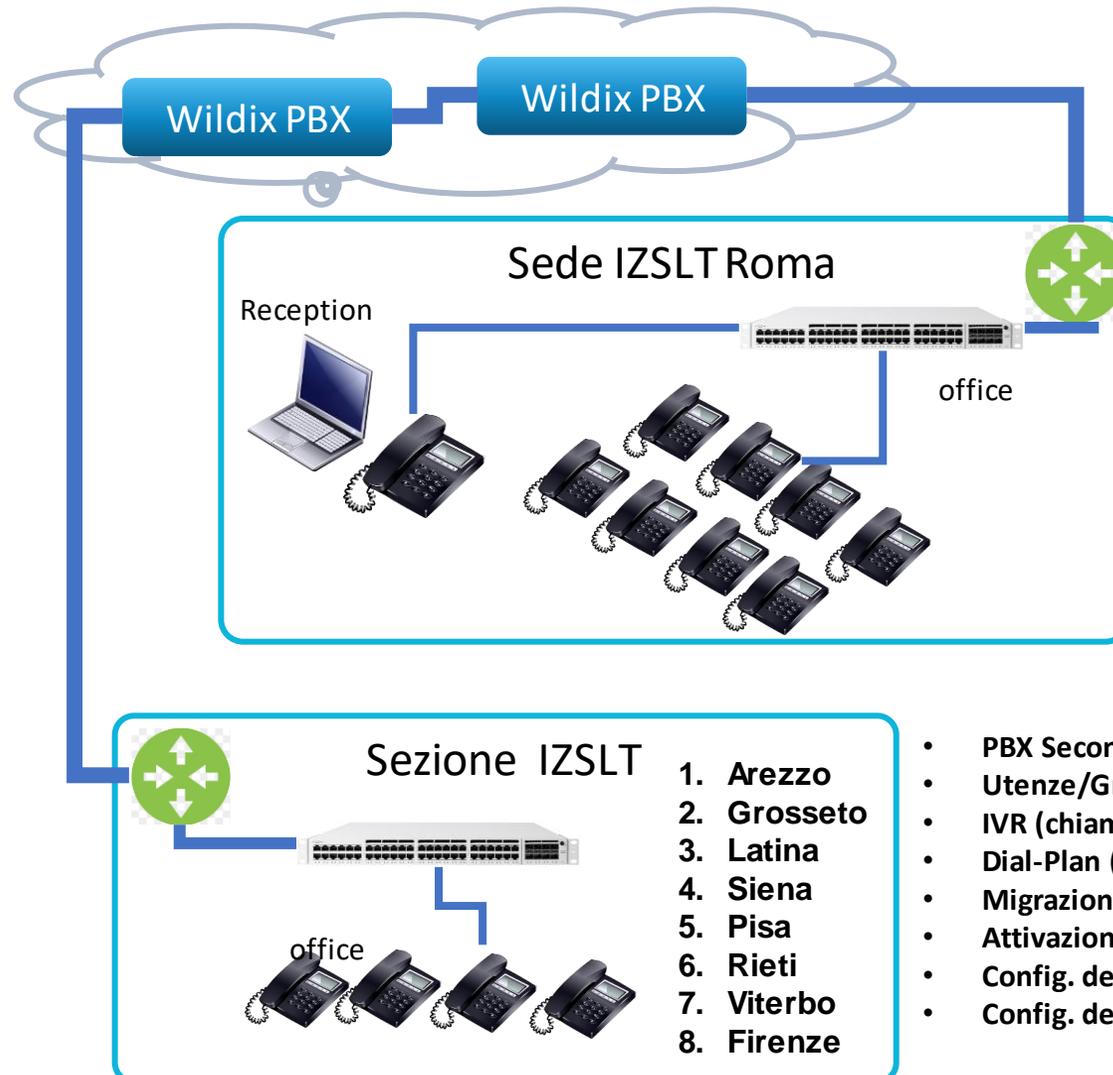
Call First-Class all-around,
secure in the Cloud

IP

IP

Rete Telefonica Nazionale

CONFIGURAZIONE GENERALE FULL-CLOUD



- PBX primario (1)
- Utenze/Gruppi (83)
- IVR (chiamate in ingresso)
- Dial-Plan (chiamate in uscita)
- Migrazione/Attivazione linee CLASSOUND (1)
- Attivazione interni passanti
- Config. device/telefoni (WILDIX) (103)
- Config. deviazione chiamate in fase di migrazione
- Supporto On-Site per il Go-Live

1. Arezzo
 2. Grosseto
 3. Latina
 4. Siena
 5. Pisa
 6. Rieti
 7. Viterbo
 8. Firenze
- PBX Secondario (8)
 - Utenze/Gruppi (41)
 - IVR (chiamate in ingresso)
 - Dial-Plan (chiamate in uscita)
 - Migrazione linee CLASSOUND (8)
 - Attivazione interni passanti
 - Config. device/telefoni (WILDIX) (70)
 - Config. deviazione chiamate in fase di migrazione

DISPOSITIVI



SuperVision

Il telefono IP Prime Business è un dispositivo elegante, pensato per i vertici aziendali, che offre WiFi, Bluetooth, touchscreen e webcam rimovibile.



WelcomeConsole

Il telefono VoIP con WiFi, Bluetooth e due schermi aggiuntivi, pensato per il Front Desk e per il personale che deve gestire un elevato traffico telefonico.



Start

Il telefono aziendale IP di base pensato per le aree comuni e altri spazi condivisi.



WorkForce

Il telefono VoIP da scrivania con display a colori, indicatore di presenza e porta USB.



ForcePro

Il telefono IP aziendale ergonomico con WiFi, Bluetooth e indicatore di presenza che consente ai lavoratori a contatto con i clienti di rispondere alle chiamate in tutta comodità e con stile.



Vision

Videotelefono IP con WiFi, Bluetooth, display a colori da 7 pollici e webcam, ideale per la gestione di gruppi di lavoro.

START 5

Start 5 è un telefono VoIP per ufficio di base, perfetto per gestire le chiamate.

FUNZIONALITÀ

- Display: 128x48 dot-matrix con retroilluminazione
- Dual Fast port, PoE integrato
- Rubriche del PBX
- 4 tasti BLF
- PoE IEEE 802.3af
- Registro chiamate
- Tasto rapido DND
- Notifica Messaggio Vocale
- BLF visivi / audio



WORKFORCE

WorkForce 5 è il Telefono da Ufficio per i vostri collaboratori. È perfetto per amplificare l'efficienza e verificare la disponibilità dei propri collaboratori grazie alla funzionalità integrata di Collaboration.

FUNZIONALITÀ

- Display a colori da 2,8", 320x240 pixel
- 1 porta USB 2.0: Standard A
- Compatibile con cuffie USB
- Connettività dongle USB Bluetooth
- Compatibilità Opus
- WiFi dongle-ready
- Monitoraggio delle presenze
- Immagine chiamante
- 2 porte Gigabit 10/100/1000
- PoE IEEE 802.3af
- PoE integrato
- Audio HD a banda larga
- Fino a 21 tasti BLF (3 pagine)
- BLF visivi / audio
- 802.3az Green Ethernet



VISION

Vision is an Android device, WebRTC ready, it is equipped with 7" display and a 2 megapixel webcam. You can receive video calls from another Vision, from a PC, from a doorphone or from another Android or iOS device. Vision is the phone for your WebRTC video conferences.



VISION HIGHLIGHTS

- Android 9 OS
- 7" color display TFT LCD 1024*600 with capacitive touchscreen
- Presence & Chat; 120 BLF keys
- 2 x Gigabit port 10/100/1000
- PoE IEEE 802.3af
- 2 MP webcam
- 802.3az Green Ethernet
- Audio HD wideband
- WiFi 802.11b/g/n; USB Type-C; Bluetooth
- WebRTC video conferencing
- Access to PBX phonebooks
- Call history sync
- Headset USB/ Bluetooth Audio Support

CARATTERISTICHE TECNICHE

	Start 5	WorkForce 5	ForcePro 5	Vision	SuperVision	WelcomeConsole 5
Schermo	128x48 dot-matrix con retroilluminazione	320x240 display a colori da 2.8"	480x272 display a colori da 4.3" regolabile da 0° a 40°	1024x600 display a colori da 7", con touchscreen capacitivo	1280x800 display a colori da 8", con touchscreen capacitivo	480x272 display a colori da 4.3", 2 display a colori laterali da 3.5"
Tasti BLF	4 tasti BLF (2 pagine)	21 tasti BLF (3 pagine)	45 tasti BLF (5 pagine)	120	120	106 tasti BLF (10 sulla schermata principale, 16 su 2 livelli in 3 pagine sulle schermate laterali)
Voicemail Visiva	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vivavoce	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tasti LED	X	✓	✓	✓	✓	✓
WiFi	X	WiFi dongle-ready	2.4GHz, 802.11 b/g/n 5GHz, 802.11 a/n/ac	802.11 b/n/g	WiFi 802.11 b/n/g Dual band 2.4Ghz / 5Ghz	WiFi dongle-ready
Porta USB	X	✓	✓	✓	✓	✓
Bluetooth	X	Bluetooth dongle-ready	✓	✓	✓	✓
Fotocamera	X	X	X	Fotocamera da 2MP CMOS con copertura per la privacy	Fotocamera da 5MP CMOS con copertura per la privacy	X
Caller image	X	✓	✓	✓	✓	✓
Indicatore presenza colleghi	X	✓	✓	✓	✓	✓
PoE	PoE IEEE 802.3af	PoE IEEE 802.3af	PoE IEEE 802.3af	PoE classe 0, IEEE 802.3af	PoE classe 0, IEEE 802.3af	PoE IEEE 802.3af
Porte Ethernet	RJ45 10/100 Mb	2 x RJ45 10/100/1000 Mb	2 x RJ45 10/100/1000 Mb	2 x RJ45 10/100/1000 Mb	2 x RJ45 10/100/1000 Mb	2 x RJ45 10/100/1000 Mb

COSTI DI REALIZZAZIONE

SOLUZIONE P.O.C SEDE DI ROMA

Nr. utenti Sede di Roma	9
Nr. utenti Sezioni periferiche	0
Nr. dispositivi (HWaaS)	9
Attivazione su nuovo numero telefonico	

SOLUZIONE P.O.C.

LICENZE SOFTWARE, HWAAS, SERVIZI

Licenze Wildix SaaS	Utenti	Canone Mensile
UC-ESSENTIAL	8	
UC-PREMIUM	1	
Classound 3000 Min / 200 Sms	9	
Interni passanti (DID 10)		
Servizi di assistenza ESG-Services inclusi		
Totale Licenze Wildix SaaS	9	€ 19,91

Canoni HWaaS Hardware As a Services	Nr	Pezzo mensile	Canone mensile
Telefono Vision	1	16,26 €	16,26 €
Telefono Start	8	4,95 €	39,59 €
Totale canoni HaaS	9		55,84 €

Riepilogo Canoni Licenza	Nr	Canone Mensile	Canone mensile
Licenze Wildix SaaS	9	19,91 €	179,20 €
Canoni HWaaS			
Hardware As a Services	9	6,20 €	55,84 €
Totale canone mensile POC	9	26,12 €	235,05 €

Costi di attivazione una tantum	Costi UT
Hardware CAPEX	0,00 €
Servizi di installazione, Configurazione ed attivazione	
Training	2.500,00 €
Totale servizi di attivazione	2.500,00 €

Totale per la realizzazione del POC	2.500,00 €
Canon mensile POC	235,05 €

Con questa soluzione i servizi di comunicazione di una unità (10 persone) saranno riconfigurati su una nuova installazione wildix, che potrà essere integrata con l'attuale centralino.

Questa soluzione vi permetterà di valutare la tecnologia e tutte le funzionalità offerte dalla piattaforma.

Le licenze SaaS e HWaaS avranno una validità minima di 6 mesi.

Nela caso di migrazione (in qualsiasi momento) alla piattaforma di tutte le utenze, i costi sostenuti fino a quel momento saranno scontati dal progetto.

I costi contenuti nel presente documento sono soggetti a variazioni, andranno verificati e confermati al momento della produzione dell'offerta.

COSTI DI REALIZZAZIONE

SOLUZIONE 1 HARDWARE AS A SERVICE

Nr. utenti Sede di Roma	103
Nr. utenti Sezioni periferiche	70
Nr. dispositivi (HWaaS)	173

SOLUZIONE 1

LICENZE SOFTWARE

Licenze Wildix SaaS	Utenti	Canone Mensile per utente	Canone Annuale
PBX-BASIC	0		
UC-ESSENTIAL	172		
UC-BUSINESS	0		
UC-PREMIUM	1		
Classound 3000 Min / 200 Sms Interni passanti (DID 1.000)	173		
Servizi di assistenza ESG-Services inclusi			
Totale Licenze Wildix SaaS	173	€ 12,25	25.422,61 €

Canoni Hardware As a Services	Nr	Canone Mensile	Canone Annuale
Telefono Vision	3	15,14 €	544,93 €
Telefono WorkForce	30	3,95 €	1.421,55 €
Telefono Start	140	3,84 €	6.450,57 €
Totale canoni HaaS	173		8.417,05 €

Riepilogo Canoni Licenza	Nr	Canone Mensile	Canone Annuale
Licenze Wildix SaaS	173	12,25 €	25.422,61 €
Canoni Hardware As a Services	173	4,05 €	8.417,05 €
Totale canone annuale		2.819,97 €	33.839,66 €

I costi contenuti nel presente documento sono soggetti a variazioni, andranno verificati e confermati al momento della produzione dell'offerta.

Con questa soluzione tutti servizi di comunicazione saranno gestiti da Wildix e Classound, con un costo mensile flat per utente, con 3000 minuti e 200 SMS al mese verso fissi e cellulari, in Italia ed all'estero.

- **Introduce importanti innovazioni tecnologica: PBX Virtualizzato, strumenti di collaboration.**
- **Soluzione flessibile e scalabile perché tutta la logica PBX è Virtualizzata e nativamente integrata con i servizi di fonia cloud**
- **Le comunicazioni avvengono totalmente in cloud, le linee tradizionali non sono necessarie**
- **Tutto l'hardware on-prem legato alla fonia viene dismesso**

SOLUZIONE 1

SERVIZI DI ATTIVAZIONE E CONFIGURAZIONE

TABELLA "B"**Servizi di attivazione inclusi**

Sopralluogo iniziale On-Site	SI	
Kick-off di progetto	Si	
Riunioni periodiche di avanzamento lavori	Si	
Configurazione PBX	9	
Configurazione utenze	173	
Configurazione gruppi per sede	0	
Configurazione gruppi per reparti	30	
Configurazione IVR (chiamate in ingresso)	10	
Configurazione Dial-Plan (chiamate in uscita)	10	
Attivazione linee CLASSOUND	9	
Interfaccia verso linee di altri Operatori	0	
Attivazione interni passanti	1	
Configurazione device/telefoni (Altri brand)	0	
Configurazione device/telefoni (WILDIX)	160	
Config. deviazione chiamate in fase di migrazione	SI	
Supporto On-Site per il Go-Live	SI	

Esclusioni

Insallazione device On Site
 Ritiro vecchi apparati
 Fornitura apparati (switch) per collegamento nuovi telefoni
 Quanto non esplicitamente riportato nei servizi inclusi

Totale costi di attivazione**13.895,75 €**

SOLUZIONE 1

SERVIZI DI ASSISTENZA ESG SERVICES



Servizi di assistenza ESG-Services

Service time

Lun - Ven - 09:00 - 17:00

Servizi inclusi

Incident management interno

Incident management verso il vendor

Configurazione nuovi device

Modifica configurazione device attivi

Modifiche alle utenze (modifica riferimenti/interno/gruppo...)

Helpdesk diretto verso gli utenti per le funzionalità attive

Servizi Esclusi

Attività/interventi On-Site

Modifiche alla configurazione PBX (IVR / DIAL PLAN)

Aggiunta nuove utenze/Eliminazione utenze

Acquisto e configurazione nuovi device

Networking/Connettività LAN/WAN

SOLUZIONE 1**RIEPILOGO DEI COSTI DI REALIZZAZIONE**

Riepilogo Canoni Licenza	Nr	Canone Mensile	Canone Annuale
Licenze Wildix SaaS	173	12,25 €	25.422,61 €
Canoni Hardware As a Services	173	4,05 €	8.417,05 €
Totale canone annuale		2.819,97 €	33.839,66 €
Costi di attivazione			Costi UT
Hardware CAPEX			0,00 €
Servizi di installazione, Configurazione ed attivazione Training			13.895,75 €
Totale servizi di attivazione			13.895,75 €
Totale per la realizzazione del progetto			47.735,41 €
Costo di rinnovo dopo il primo anno			33.839,66 €

Licenze SaaS
Licenze HWaaS

Servizi

Totale

COSTI DI REALIZZAZIONE

SOLUZIONE 2 LICENZE SAAS + ACQUISTO TELEFONI

Nr. utenti Sede di Roma	83
Nr. utenti Sezioni periferiche	41
Nr. dispositivi (Hwaas)	4
Nr. dispositivi (CAPEX)	169

SOLUZIONE 2

LICENZE SOFTWARE



Licenze Wildix SaaS	Utenti	Canone Mensile per utente	Canone Annuale
PBX-BASIC	0		
UC-ESSENTIAL	124		
UC-BUSINESS	0		
UC-PREMIUM	1		
Classound 3000 Min / 200 Sms Interni passanti (DID 1.000)	125		
Servizi di assistenza ESG-Services inclusi			
Totale Licenze Wildix SaaS	125	€ 13,28	19.924,31 €
Riepilogo Canoni Licenza	Nr	Canone Mensile	Canone Annuale
Licenze Wildix SaaS	125	13,28 €	19.924,31 €
Totale canone annuale		1.660,36 €	19.924,31 €

Con questa soluzione tutti servizi di comunicazione saranno gestiti da Wildix e Classound, con un costo mensile flat per utente, con 3000 minuti e 200 SMS al mese verso fissi e cellulari, in Italia ed all'estero.

- **Introduce importanti innovazioni tecnologica: PBX Virtualizzato, strumenti di collaboration.**
- **Soluzione flessibile e scalabile perché tutta la logica PBX è Virtualizzata e nativamente integrata con i servizi di fonia cloud**
- **Le comunicazioni avvengono totalmente in cloud, le linee tradizionali non sono necessarie**
- **Tutto l'hardware on-prem legato alla fonia viene dismesso**

I costi contenuti nel presente documento sono soggetti a variazioni, andranno verificati e confermati al momento della produzione dell'offerta.

SOLUZIONE 2**RIEPILOGO DEI COSTI DI REALIZZAZIONE**

Riepilogo Canoni Licenza	Nr	Canone Mensile	Canone Annuale
Licenze Wildix SaaS	125	13,28 €	19.924,31 €
Totale canone annuale		1.660,36 €	19.924,31 €
Hardware CAPEX	Qta	Prezzo	Costo
Start	140	100,27 €	14.037,91 €
Workforce	30	129,13 €	3.873,80 €
Vison	3	410,73 €	1.232,19 €
Totale Hardware CAPEX	173		19.143,90 €
Costi di attivazione			Costi UT
Hardware CAPEX			19.143,90 €
Servizi di installazione, Configurazione ed attivazione			
Training			13.523,75 €
Totale servizi di attivazione			32.667,65 €
Totale per la realizzazione del progetto			52.591,95 €
Costo di rinnovo dopo il primo anno			19.924,31 €

Licenze SaaS**Hardware****Servizi****Totale**

Le nostri soluzioni di comunicazione aziendale | Case studies

Storie di successo di Comunicazione Aziendale Efficace



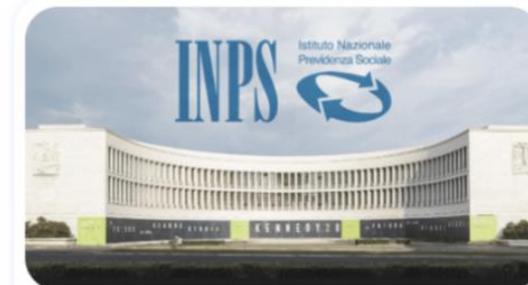
L'Università Roma Tre ha implementato i sistemi Wildix per offrire un miglior servizio ai suoi studenti



The Italian Ministry of Economy and Finance implemented Wildix



COMUNE DI FOGGIA



INPS and Wildix to empower the service to people



The Italian Ministero degli Affari Esteri chose Wildix to support their international activities



UniFi, the University of Florence, boosts their departments thanks to the Wildix UCC platform



AEROPORTO OLBIA COSTA SMERALDA



Centro Spedizionieri Doganali

W Wildix



Grazie.